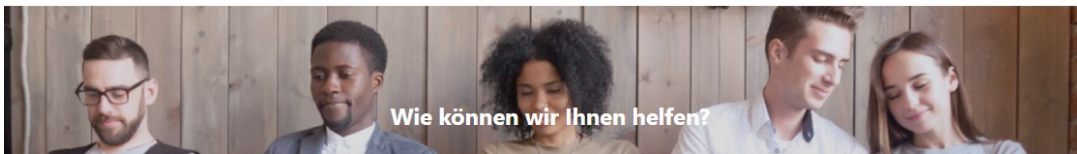
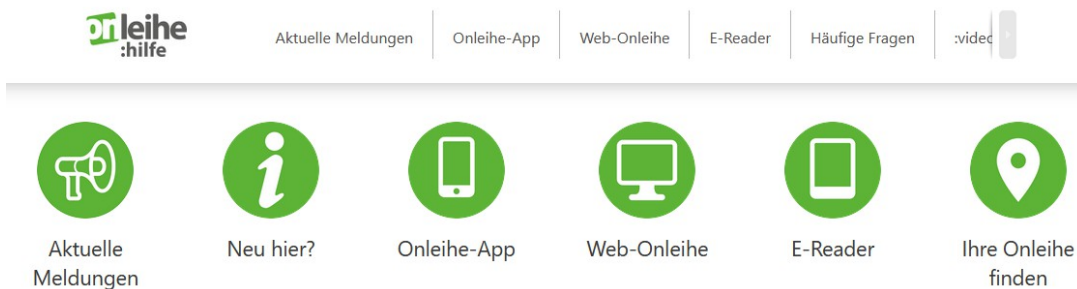




Handout zum Support von Onleihe-Nutzer/-innen

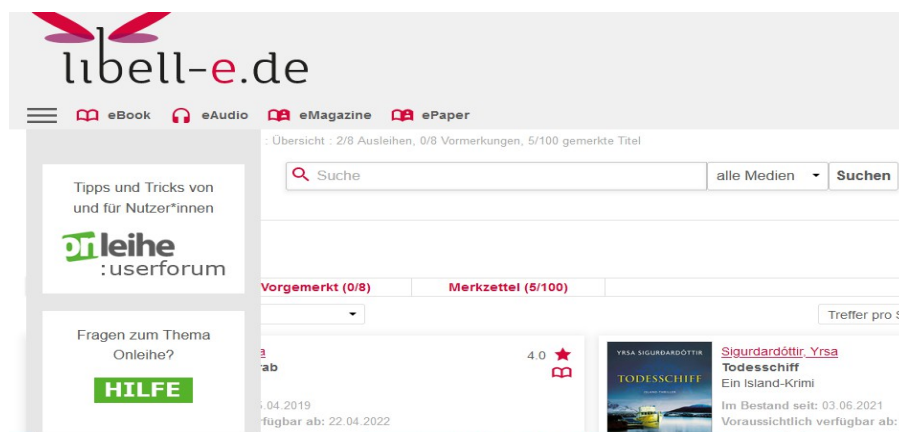
Wenn Sie neu bei der Onleihe sind oder sich Probleme bei der Nutzung auftun, bieten sich Ihnen die folgenden Hilfestellungen:

In der Onleihe Hilfe <https://hilfe.onleihe.de/site/on> werden alle Plattformen vorgestellt, aktuelle Meldungen, mögliche Fehlermeldungen und deren Behebung.



Neu hier?

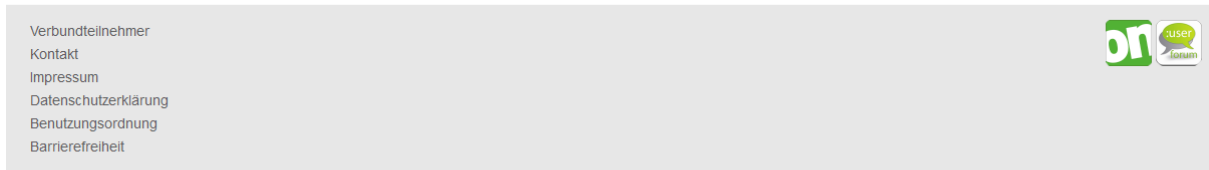
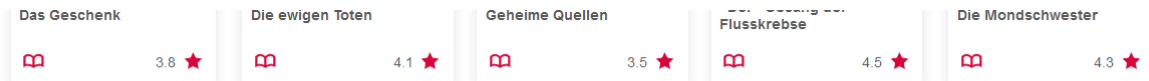
Unter **Neu hier?** findet man eine Sammlung sämtlicher Hilfestellungen (Broschüre „Onleihe ganz einfach“, Anleitungen für Senioren), inklusive Verweis auf das userforum. Dorthin gelangen Sie auch über das Menu der web-Onleihe:



In **:video** finden Sie Videotutorials zu unterschiedlichen Themen (auch Fehlermeldungen), die das praktische Vorgehen vorführen.

Wenn Onleihe-Hilfe oder das userforum nicht zur Problemlösung beitragen können, steht den

Nutzer:innen das Kontaktformular zur Verfügung (ganz unten auf der Web-Onleihe).



divibib
digitale virtuelle
bibliotheken

© 2020 divibib.
Onleihe Version 2021.10 build d461e13

Über die Liste der Verbundteilnehmer kann man aber auch direkt eine Mail an die betreuende Bücherei schreiben.



Suche

Attendorf

Onleihe der Katholischen Öffentlichen Bücherei St. Johannes Baptist

Am Kirchplatz 10
57439 Attendorf

Auch in der App gelangt man über „Meine Konten“ sowohl zum Kontaktformular als auch zur „Onleihe-Hilfe“. Anfragen über das Kontaktformular gehen direkt bei Frau Klein beim Borromäusverein ein.