



# Onleihe-Checkliste: Sie nennen Ihr Anliegen. Wir helfen.

Bibliothek: Petrus-Canisius-Bücherei, Luxemburger Platz 1, 47623 Kevelaer

Wann trat der Fehler auf? \_\_\_\_\_

Das Login ist möglich  ja  nein  
Das Bibliothekskonto ist gültig  ja  nein

### Medienart:

eBook  eAudio  ePaper/eMagazine  
 eVideo  eMusic  eLearning

### Sofern Sie die Onleihe-App nutzen:

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen  ja  nein  
Der Titel lässt sich herunterladen  ja  nein  
Der Titel lässt sich mit einer externen App öffnen  ja  nein

### Sofern Sie die eReader-Onleihe nutzen:

Der Titel lässt sich öffnen und lesen  ja  nein  
Der Titel lässt sich vom PC/Laptop auf den eReader übertragen  ja  nein

### Sofern Sie die Web-Onleihe nutzen:

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen  ja  nein  
Der Titel lässt sich im Browser mit dem Onleihe:reader lesen  ja  nein

Titel: \_\_\_\_\_

Autor: \_\_\_\_\_

*Bitte immer mindestens einen konkreten Beispieltitel angeben, auch wenn "alle" Titel betroffen sind.*

Gerätebezeichnung: \_\_\_\_\_

*z.B. Tolino Shine 3, Samsung Galaxy Tab A, iPhone 11*

Betriebssystem: \_\_\_\_\_

*z.B. Tolino 14.1.0, Android 8.1.0, iOS 14.4.2, Windows 10*

Version der App: \_\_\_\_\_

*z.B. 5.7.1 (Android), 5.7.4 (iOS)*

Fehlermeldung: \_\_\_\_\_

*z.B. E\_Auth\_Bad\_Device\_Key\_Or\_PKCS12*

Beschreibung des Sachverhalts/Sonstige Bemerkungen:

---

---

---

Haben Sie die Checkliste vollständig ausgefüllt? Dann einfach bei Ihrer Bibliothek einreichen.  
Schauen Sie auch auf unserer [:hilfeseite](https://hilfe.onleihe.de) unter [hilfe.onleihe.de](https://hilfe.onleihe.de) vorbei.

**!Bitte hinterlassen Sie Ihre Kontaktdaten (Lesernummer/e-Mail-Adresse/Telefon)!**